

# Participatieve opsporing van risico's

Toepassing op Rust- en Verzorgingstehuizen (RVT)

Isabelle Beaudoux  
Preventieadviseur  
O.C.M.W. van Watermaal-Bosvoorde

## Inleiding

- **Waarom gedrag dat bewust risico loopt ?**

Geen rekening met  
arbeidsreglement

Geen gebruik  
van IBU

Veiligheidssystemen  
worden omzeild

- **Uitleg geweigerd :**

- **Gebrek aan discipline**
- **Niet voldoende werkvoorbereiding**
- **Te weinig formatie ...**



## Inleiding

**Geen enkel gedrag is absurd, elk gedrag heeft een betekenis**

- ➔ **Zelf begrijpen :**
  - **modaliteiten van de eigen besluitvorming**
  - **eigen werkwijzen**
- ➔ **Vooringenomen houdingen en werkwijzen bestrijden**



## Inleiding

**Welke strategie kiezen ?**

- **Groepsdiscussie waarbij de werknemers zich engageren**
- **De werknemer over veiligheid van mening doen veranderen en zodoende tot actie aanzetten en hem zijn gedrag in de toekomst doen aanpassen**



## Inleiding

De werknemer ertoe brengen zich anders te gedragen ?

- **Zijn eigen gedrag in vraag stellen**
- **Afzien van dit gedrag**

## Algemene voorstelling van de studie

### Vorbereidende vergaderingen

- inleiding van De aanvraag via een Preventieadviseur-arbeidsgeneesheer bij de Voorzitter van het O.C.M.W.
- Afspraak met de Secretaris van het O.C.M.W.
- Vergadering met de Directrice van de Home, de interne Preventieadviseur, de diensthoofden

## Algemene voorstelling van de studie

- Informatie van de directie over de beoogde doelstellingen
- verbintenis van de directie om rekening te houden met de resultaten van de *Opsporing*
- De werknemers wijzen hun eigen vertegenwoordigers aan en de directie haar technische deelnemers
- Keuze uit 4 arbeidssituaties in het begin

## Werkwijze ( tijdsduur : 4 maanden)

Elke werkgroep heeft tussen 4 en 9 uur gewerkt ( in functie van de vereisten van de werksituatie)

3 redenen :

- eerste gelegenheid om over het werk te spreken
- nieuwe veiligheidsadviseur in functie
- geleidelijke aanpassing van de *Déparis* methode

# Algemene voorstelling van de studie

## Voorstelling van het Rust- en Verzorgingstehuis

- **Bewonersaantal :**
  - 51 invaliden
  - 83 validen
- **Personeel van het O.C.M.W.:**
  - 111 leden voor de Home
  - 40 leden voor de Centrale Administratie

# De deelnemers

- **Verplegend personeel : 16 leden**

<b>Opsporingsduur</b>	<b>2 halve dagen of 9 uur</b>
<b>Aanwezig tijdens de opsporing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interne Preventieadviseur</li><li>• Hoofdverpleegster</li><li>• 2 adjunctverpleegsters (verdiepingshoofden)</li></ul>

# Groep 1 : verplegend personeel

## Specifieke opdrachten :

- Diagnose verpleger/-ster
- Geneesmiddelen klaarmaken en toedienen
- Management van de verdieping
- Informatiestroom naar andere afdelingen
- Coaching van bejaardenhelper/-ster

## Technische activiteiten :

- Bloedafname, injecties
- Morfinepomp
- Temperatuur nemen en bloeddruk meten
- Zuurstof toedienen, aerosols klaarmaken
- Lavementen, wondverzorging, sterilisatie van materiaal ...
- Het toilet van de bewoners verzorgen

# De deelnemers

- **Verzorgend personeel : 28 leden**

<b>Opsporingsduur</b>	<b>2 halve dagen of 8 u</b>
<b>Aanwezig tijdens de opsporing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interne preventieadviseur</li><li>• 2 Verzorgers (blok B en blok CD)</li></ul>

## Groep 2: verzorgend personeel

- Toilet van de bewoners
- Luiers vervangen, aankleden, uitkleden, protheses aanbrengen en verwijderen
- Mobilisaties en opstaan
- Bedden opmaken, beddegoed vervangen
- Voeding : klaarmaken en hulp bij het eten
- Vuile was ophalen, afval sorteren, enz.....



## De deelnemers

- Onderhoudspersoneel : 13 leden

Opsporingsduur	2 halve dagen of 8 u
Aanwezig tijdens de opsporing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interne Preventieadviseur</li><li>• Chef Onderhoudsdienst</li><li>• 2 leden van de afdeling, waarvan 1 syndicale afgevaardigde</li></ul>

## Groep 3: onderhoudspersoneel

- Kamers, gangen, cafetaria, eetzaal en kleerkasten onderhouden ...
- In het weekend dienbladen met maaltijden en koffie aan de bewoners uitdelen
- Meubelen helpen verplaatsen en decoratie helpen aanbrengen bij speciale gelegenheden (feesten, ...)



## De deelnemers

- Technisch personeel :7 leden

Opsporingsduur	1 halve dag of 4 u
Aanwezig tijdens de opsporing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interne Preventieadviseur</li><li>• Ploegleider</li><li>• 2 leden van de ploeg ( 1 loodgieter en 1 electricien)</li></ul>

## Groep 4 : technisch personeel

- Binnen- en buitenverf
- Vloerbekleding
- Tuinonderhoud en gras maaien
- Loodgieterij
- Electiciteit
- Preventieve en herstellende werkzaamheden aan verwarming, liften, ...
- ...

## De deelnemers

- Keukenpersoneel : 13 leden

Opsporingsduur	1/2 dag of 5 u
Aanwezigen tijdens de opsporing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Preventieadviseur</li> <li>• Ploegleider ( groepschef)</li> <li>• 1 kok</li> <li>• 1 lid van het onderhoudspersoneel voor de keuken</li> </ul>

## Groep 5: keukenpersoneel, hulppersoneel voor keukens en onderhoud

- De functie « bordenwasser en vaatwasmachine-bediener »
- De functie « voedselketen of -verdeling »
- de functie « Kookverantwoordelijke »



Risico's op ongevallen ( keukenpersoneel )		NOTA'S	
Gewenste situatie:	Ernst	Waar ? Wanneer ?	Waarvoor ?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De operatoren zijn niet blootgesteld aan de hiernaast vermelde risicofactoren of ze zijn er collectief goed tegen beschermd</li> </ul>			
Letten op:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De hiernaast vermelde factoren en de ernst van de ongevallen die kunnen gebeuren</li> <li>• De collectieve beschermingsmiddelen (balustrades, katrolbeschermer, schermen, veiligheidsknoppen, ...) op machines of uitrusting: aanwezigheid, eenvoud, gebruik, mogelijkheid van neutralisatie...</li> <li>• Bij gebrek hieraan, de individuele beschermingsmiddelen (aanwezigheid, kwaliteit, gebruik)</li> </ul>			
Stoten	0 + ++		Wagentje-versperring en haast bij openen van de dubbele klapdeur keuken-eetkamer ??? → raampjes in de deuren plaatsen om te vermijden dat de persoon achter de deur gewond raakt, en per halve klapdeur de draairichting aanduiden
Vallen van personen	0 + ++		Schoenen glijden uit op gladde vloeren. Beter aangepaste veiligheidsschoenen voorzien
Amputaties	0 + ++		Vingers bij de snijmachine om het brood te ontkorsten - de bescherming moet worden verwijderd
Snijwonden	0 + ++		Met messen - beschermende handschoenen die toch bewegingsvrijheid garanderen
Brandwonden	0 + ++		Hete kookplaat, pannen - wanten voorzien
Elektriciteit	0 + ++		Blote elektriciteitsdraden → Conformiteitsattest door electriciens en stekkersysteem dat het onmogelijk maakt per vergissing stekkers uit te rukken (stekker met geïntegreerde veiligheid)
Brand	0 + ++		Automatisch systeem boven frietkettels en braadpannen uitleggen. Aan veiligheidsvoorschriften herinneren

### PUNTEN DIE VERDER BESTUDEERD MOETEN WORDEN :

- Veiligheidsschoenen voorzien die niet kunnen worden verpletterd en niet kunnen uitglijden : leveranciers zoeken, offertes bestuderen en laten uittesten door het personeel
- veiligheidshandschoenen nazien
- De werkpost « snijster » analyseren : probleem bescherming, werkinstructies geven
- Automatische brandbestrijding : geldigheidsdatum, menselijke interventies, instructies voorzien

WIE?	DOET WAT?	KOSTEN	WANNEER?	
		€ = niet duur €€ = matig €€€ = zeer duur	Vooropgestelde datum	Uitvoerdatum
Onderhouds-dienst	Raampjes in de dubbele klapdeur tussen keuken en eetkamer plaatsen om te vermijden dat er gewonden vallen en per klapdeur de draairichting aanduiden (hengsels aanbrengen om de deur hermetischer te laten sluiten en tocht te verminderen)	€€	November 2002	November 2002
Preventieadv. + keukenchef	Individuele Beschermingsuitrusting (IBU) checken : handschoenen - maskers	€	September 2002	Oktober 2002
Preventieadv. + keukenchef	Veiligheidsschoenen voorzien die niet kunnen worden verpletterd en niet kunnen « uitglijden » : leveranciers zoeken, offertes bestuderen en laten uittesten door het personeel	€€	Voor 2003 analyseren	
Preventieadv.	De werkpost « snijdstel » analyseren : probleem bescherming, werkinstructies geven	€	Voor 2003 analyseren	

## Synthese van de 5 Déparis

82 concrete oplossingen waarvan velen :

- Hetzelfde zijn voor alle 5 werksituaties
- De communicatie tussen mensen en afdelingen proberen te verbeteren
- Een oplossing proberen te vinden voor twistpunten : autoriteit, functiebeschrijvingen, evaluaties
- Verband houden met het naleven en toepassen van het huidige reglement
- Aansporen om risico's te vermijden

## Samenvatting van de 5 Déparis

- 55 van de 82 kosten (bijna) niets
- De werkgever kent de 27 duurste oplossingen reeds (en heeft verschillende hiervan reeds ingepland)
- 8 vallen exclusief onder de bevoegdheid van de directie : prikklok, informatie, absenteïsme, waardering, evaluatie van het personeel
- Voor de overige 74 oplossingen zijn de PA, de diensthoofden en de werknemers zelf bevoegd

Rubrieken van de Déparis methode	verplegend personeel	verzorgend personeel	onderhouds personeel	keuken personeel	technisch personeel
1. WERKZONES	☺	☺	☺	☺	☺
2. TECHNISCHE ORGANISATIE TUSSEN POSTEN	☺	☺	☺	☺	☺
3. LOCATIE VAN DE WERKPLAATS	☺	☺	☺	☺	☺
4. RISICO'S OP ONGEVALLLEN	☺	☺	☺	☺	☺
5. BEDIENINGSAPPARATUUR EN SIGNALLEN					
6. GEREEDSCHAP EN MATERIAAL	☺	☺	☺	☺	☺
7. REPETITIEF WERK	☺		☺	☺	☺
8. MANUELE GOEDERENBEHANDELING	☺	☺	☺	☺	☺
9. MENTALE BELASTING	☺		☺	☺	☺
10. VERLICHTING	☺	☺	☺	☺	☺
11. LAWAAI	☺	☺	☺	☺	☺
12. THERMISCHE OMGEVINGSFACTOREN	☺	☺	☺	☺	☺
13. CHEMISCHE EN BIOLOGISCHE RISICO'S	☺	☺	☺	☺	☺
14. TRILLINGEN			☺		☺
15. ARBEIDSV ERHOUDINGEN TUSSEN WERKNEMERS	☺	☺	☺	☺	☺
16. ALGEMENE EN LOCALE SOCIALE OMGEVING	☺	☺	☺	☺	☺
17. INHOUD VAN HET WERK	☺	☺	☺	☺	☺
18. PSYCHOSOCIALE OMGEVING	☺	☺	☺	☺	☺

## Vervolg van de studie : *Observatie* van de problemen

### ...en ontwikkeling van een concrete preventiestrategie

- Testen, ieder op zich of per groep ondervragen over de praktische kanten van het beroep
- Informatief materiaal voor interne tussenpersonen
- Per groep worden werkfiches uitgedacht, handleidingen voor machines en producten,...



## Conclusies

**Beperkingen / problemen bij een  
participatieve methode**

Communicatievaardigheden

Groepen begeleiden  
(conflicten)

**Coördinator**

Kritische geest

Luisterbereidheid  
zonder vooroordelen

**Beperkingen / problemen bij een  
participatieve methode**

Luister-  
vaardigheid

Kennis kunnen nemen  
van de realiteit van de  
werknemers

Eigen oordeel en  
werkkennis in  
beraad houden

**Interne Preventieadviseur**

Geen houding  
van « specialist »  
aannemen

Toegeven niet op  
voorhand de  
uitkomst van de  
discussie te kennen

Een sfeer  
scheppen die  
werknemers  
uitnodigt het  
woord te nemen

**Beperkingen / problemen bij een  
participatieve methode**

Risicokennis ?

Symbolen gebruiken en  
werkervaring in woorden  
uitdrukken ?

Ideologie om  
het beroep te  
verdedigen  
(Ch. Dejours)

**Werknemers**

Houdingen ter  
verdediging en  
netelige situaties via  
gebaren uiten

Eufemismen,  
dubbelzinnigheid en  
risico's ontkennen  
via woorden uiten

**Voordelen van de Déparis methode**

➤ De rol van iedere deelnemer aan Preventie  
verduidelijken :

- Hiërarchische lijn
- Interne Preventieadviseur
- Personeel
- Arbeidsgeneesheer van de EDPB
- Hoofdgeneesheer van de Home



## Voordelen van de Déparis methode

- **Alle betrokkenen gaan direct een engagement aan**
- **Aan gemeenschappelijke wensen wordt voldaan:**
  - **De methode objectivert problemen die veel voorkomen**
  - **Men luistert en tracht de ander te begrijpen**



## Voordelen van de Déparis methode

- **De algemene houding van elke deelnemer wordt meer open :**
  - **Afdelingen beginnen met elkaar een dialoog**
  - **De inspanningen van elke afdeling worden gewaardeerd**
  - **Men houdt rekening met de mening van de personeelsleden bij beslissingen waarin zij betrokken zijn**

