

## RAPPORT

### Exemple d'utilisation du guide de concertation Déparis Entreprise de nettoyage industriel

Entreprise: \*\*\*

Situation de travail: nettoyage industriel

Coordinateur: Ann Schietecatte ; Michèle Morre

Personnes ayant participé à l'étude: 6 ouvriers du soir, 2 ouvrières jour, 1 Conseiller en Prévention, 1 district manager, 1 chef d'équipe

### BILAN FINAL:

Situation de travail:	
1. Les locaux et zones de travail	
2. L'organisation technique entre postes de travail	
3. Les accidents de travail	
4. Les risques électriques	
5. Les commandes et signaux	
6. Le matériel de travail , les outils, les machines	
7. Les positions de travail	
8. L'éclairage	
9. L'éclairage	
10. Le bruit	
11. L'hygiène atmosphérique	
12. Les ambiances thermiques	
13. Les vibrations	
14. Le contenu du travail	
15. L'organisation du travail	
16. Les contraintes de temps	
17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie	
18. L'environnement psychosocial	

## Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût	Quand?	
				projeté	réalisé
1		Signaler les manquements afin de pouvoir avoir accès à un point d'eau partout où cela est nécessaire			
2		Signaler les pennes des portes tranchants afin de les faire limer			
3		Escalier extérieur métallique du 9A : étudier comment solutionner le problème de risque de chute par temps de pluie (glisse)		A analyser	
4		Obligation de passer par un déchargeur pour certains locaux			X
5		formation obligatoire à l'utilisation des machines			
6		Procurer un seau-presse à chaque travailleur et sensibiliser à son utilisation			
7		Moins remplir les sacs plastiques			
8		Si charges trop lourdes : demander à la maintenance de l'usine de s'en charger			
9		Effectuer les demandes par l'entremise du cahier. Sinon, demander au manager d'intercéder			
10		Mettre systématiquement le coupe-vent ou la veste fournis			
11		Sensibiliser le personnel du client à la situation thermique des vestiaires en demandant de fermer les vannes après utilisation des douches. Sensibiliser le client au gaspillage d'énergie			
12		Proposer de placer des vannes thermostatiques pré-réglées dans les vestiaires			

## 1. Les locaux et zones de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. certains endroits ne sont pas desservis par un ascenseur : obligation de porter seaux, raclettes par les escaliers et impossibilité d'utiliser les machines.
2. les containers à déchets sont relativement hauts, ce qui est difficile pour les plus petites personnes.
3. points d'eau pas toujours accessibles : parfois pas moyen de placer un seau sous le robinet  
⇒ Signaler les manquements afin de pouvoir avoir accès à un point d'eau partout où cela est nécessaire
4. les locaux sociaux de l'usine sont à disposition du personnel d'entretien, mais ils ne l'utilisent pas

Aspects à étudier plus en détails:



## 2. L'organisation technique entre postes de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. le soir, parfois les personnes travaillent seules à certains postes (administration)

Aspects à étudier plus en détails:



## 3. Les accidents de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. les escaliers mécaniques extérieurs sont glissants par temps de pluie
2. ne se tiennent pas à la rampe lorsqu'ils descendent les sacs poubelles afin de pouvoir prendre un sac dans chaque main (éviter des trajets) : risque de chute.
3. certains nettoient de la vaisselle chimique : risque de coupure
4. risque de heurts avec les machines
5. risque de coupures avec les pennes des portes qui sont parfois tranchants  
⇒ le signaler afin de faire limer la partie tranchante
6. des câbles traînent parfois à terre : risque de chute

Aspects à étudier plus en détails:

Escalier bâtiment 9A : escalier extérieur métallique : comment éviter que cela ne glisse ?



## 4. Les risques électriques et d'incendie

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. électricité statique  
⇒ obligés de passer par un déchargeur
2. des câbles traînent parfois à terre et peuvent être arrachés

Aspects à étudier plus en détails:



## 5. Les commandes et signaux...

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Rien à signaler

Aspects à étudier plus en détails:



## 6. Le matériel de travail, les outils, les machines.

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. mono brosse : si on ne suit pas bien les règles de sécurité, on risque d'entraîner le câble par le plateau, ce qui peut blesser le travailleur  
⇒ formation obligatoire à l'utilisation des machines

Aspects à étudier plus en détails:



## 7. Les positions de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. les interventions dans les bureaux sont les plus pénibles car il faut beaucoup se baisser, faire des étagères...

Aspects à étudier plus en détails:



## 8. Les efforts et manutentions

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. torsion des poignets : certaines travailleuses tordent encore les torchons à la main car elles n'aiment pas la presse (service de jour)
  - ⇒ procurer un seau-presse à chaque travailleur et obligation de l'utiliser
2. parfois de lourdes charges à soulever (à la demande du client, non prévu au départ) : notamment les poubelles à papier (service de jour)
  - ⇒ moins remplir les sacs plastiques
  - ⇒ si trop lourd : demander à la maintenance de l'usine de s'en charger

Aspects à étudier plus en détails:



## 9. L'éclairage

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. le couloir du premier étage du 2A est trop peu éclairé (labo : risque de casser des flacons, renverser...): manque de lampes. Déjà signalé mais pas de suivi
  - ⇒ redemander par l'entremise du cahier. Sinon, demander au manager d'intercéder

Aspects à étudier plus en détails:



## 10. Le bruit

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. auto-laveuse bruyante mais ne dépasserait pas les 60 dbA

Aspects à étudier plus en détails:



## 11. L'hygiène atmosphérique

Que faire de concret pour améliorer la situation

1. parfois des odeurs désagréables (bâtiment 51) : il faut se dépêcher de nettoyer car impossible d'y rester longtemps
2. les fumeurs ont à leur disposition des portakabines et un espace fermé dans la cafétéria : désagréables à nettoyer

Aspects à étudier plus en détails:



## 12. Les ambiances thermiques

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. il y a des courants d'air importants dans certains bâtiments car les portes sont laissées ouvertes pour nettoyer
2. en hiver, les ouvriers passent souvent du chaud au froid
  - ⇒ mettre systématiquement le coupe-vent ou la veste fournie
3. il fait très chaud dans les vestiaires et sanitaires du client : les radiateurs fonctionnent au maximum et les fenêtres sont ouvertes (insuffisant)
  - ⇒ sensibiliser le personnel du client à la situation en demandant de fermer les vannes après utilisation des douches
  - ⇒ sensibiliser le client au gaspillage
  - ⇒ proposer de placer des vannes thermostatiques pré-réglées

Aspects à étudier plus en détails:



## 13. Les vibrations

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Sans objet

Aspects à étudier plus en détails:

## 14. Le contenu du travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. l'utilisation des machines nécessite un niveau d'attention élevé, surtout dans les labos : risques de renverser des produits chimiques

Aspects à étudier plus en détails:



## 15. L'organisation du travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Rien à signaler

Aspects à étudier plus en détails:



## 16. Les contraintes de temps

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. surcharge de travail pour certains travailleurs certains jours de la semaine

Aspects à étudier plus en détails:



## 17. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. pour le personnel mal entendant, il est difficile de communiquer par téléphone
2. pas de téléphone à l'extérieur des bâtiments, ce qui peut engendrer chez certains une certaine angoisse de ne pas être secouru à temps en cas d'accident ou de malaise

Aspects à étudier plus en détails:



## 18. L'environnement psychosocial

Que faire de concret pour améliorer la situation?

1. les travailleurs du client ne respectent pas toujours les nettoyeurs

Aspects à étudier plus en détails:

