

## Exemple d'utilisation du guide de concertation Déparis dans un garage

Entreprise: Garage

Situation de travail: Atelier

Coordinateur: Ann Schietecatte

Personnes ayant participé à l'étude: 3 opérateurs + le conseiller en prévention + direction

Dates: 6 avril 2004

### BILAN FINAL:

<b>Situation de travail: Atelier</b>			
1. Les aires de travail	☺	☹	☹
2. L'organisation technique entre postes • analyser les possibilités d'adaptation du vieux pont	☺	☹	☹
3. Les emplacements de travail	☺	☹	☹
4. Les risques d'accident	☺	☹	☹
5. Les commandes et signaux	☺	☹	☹
6. Les outils et matériel de travail	☺	☹	☹
7. le travail répétitif	☺	☹	☹
8. Les manutentions	☺	☹	☹
9. La charge mentale	☺	☹	☹
10. L'éclairage	☺	☹	☹
11. Le bruit	☺	☹	☹
12. Les ambiances thermiques	☺	☹	☹
13. Les risques chimiques et hygiène atmosphérique • Analyser les alternatives en matière de filtres (système extraction)	☺	☹	☹
14. Les vibrations	☺	☹	☹
15. Les relations de travail entre travailleurs	☺	☹	☹
16. L'environnement social local et général • Etudier les possibilités de construction de vestiaires et de douches dans le bâtiment actuel	☺	☹	☹
17. Le contenu du travail	☺	☹	☹
18. L'environnement psychosocial	☺	☹	☹

### Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N	QUI?	FAIT QUOI?	Coût	Quand?	
				projeté	réalisé
1	Direction	Interdit au clients d'entrer dans l'atelier par des affichages adéquats et des remarques éventuelles	0	-/-	-/-
2	Direction	Construire un bloc garage pour stocker pneus et attaches remorques	€€	-/-	-/-
3	Mécanicien	Utiliser 2/3 journées pour le déménagement et rangement du matériel dans les nouvelles armoires	€€	-/-	-/-
4	Direction	Prévoir un temps plein nettoyage	€	-/-	-/-
5		Analyser les possibilités d'adaptation du pont 4 colonnes pour l'assigner uniquement aux géométries		A analyser avant -/-	
6	Réception	Préciser aux clients que lorsqu'il vient en urgence, le diagnostic sera réalisé mais pas la réparation	0	-/-	-/-
7		Analyser les possibilités en matière de filtres plus étroits		A analyser avant -/-	
8	Direction	Etre plus sévère vis à vis des personnes négligentes (réfectoire/toilettes) et leur faire des remarques adéquates	0	-/-	-/-

## 1. Les aires de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation ?

- Passage très étroit pour la circulation des véhicules, d'autant que les visiteurs sont autorisés dans l'atelier
  - ⇒ Idéalement, que les clients n'attendent pas leur véhicule dans l'atelier (0€)
  - ⇒ Sortir les stocks de pneus et attaches remorques de l'atelier pour gagner de l'espace, construire un bloc garage à l'extérieur de l'atelier pour les stocker (2€)
- Manque de zones de rangement adéquates
  - ⇒ des armoires ont été achetées, disposer de 2/3 journées pour ranger le matériel (2€)
- Manque de nettoyage
  - ⇒ disposer d'une personne assignée au nettoyage 100% de son temps (1€)

Aspects à étudier plus en détails:



## 2. L'organisation technique entre postes

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Manque de ponts à l'atelier, nécessité de « disposer » de la fosse de la carrosserie ce qui retarde les opérateurs carrosserie dans leur travail. De plus le matériel pour les géométries est déplacé en permanence et donc abîmé et déréglé
  - ⇒ Disposer d'un pont réservé aux géométries par exemple en adaptant le pont 4 colonnes qui est sous-utilisé. Cela éviterait le déplacement du matériel et l'occupation de la carrosserie

Aspects à étudier plus en détails:

- Possibilités d'adaptation du vieux pont



## 3. Les emplacements de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Trop peu de place dans l'atelier. Les déplacements de véhicules sont dangereux vu la présence des clients dans l'atelier
  - ⇒ Adapter le vieux pont (3€) et augmenter l'espace autour en sortant de l'atelier le stock de pneu et les attache remorques (2€)

Aspects à étudier plus en détails:



## 4. Les risques d'accident

	Gravité			Que faire de <u>concret</u> pour améliorer la situation?
Heurt	0	+	++	Aux ponts, carrosseries etc... inhérent au travail
Chute de personne	0	+	++	Le seul risque est la fosse mais jamais d'accident
Chute d'objets	0	+	++	
Ecrasement	0	+	++	Le risque existe mais jamais d'accident
Sectionnement	0	+	++	
Coupures	0	+	++	
Piqûres	0	+	++	
Entraînement	0	+	++	Moteur mais inhérent au travail
Abrasion	0	+	++	
Brûlure	0	+	++	Moteurs chauds : Nous disposons de gants mais leur nombre est compté, la commande de gants n'est pas aisée, on nous fait comprendre que c'est trop cher ⇒ avoir une centralisation des achats de gants, qu'une personne décide mais dans des délais rapides (0€)
Électricité	0	+	++	
Projection	0	+	++	⇒ disposer d'une paire de lunettes par opérateur et pas une paire de lunettes par poste de travail comme c'est le cas actuellement (hygiène). Responsabiliser les opérateurs par rapport à la perte ou la casse de sa paire de lunettes (1€)
Incendie	0	+	++	
Explosion	0	+	++	
Eclatement	0	+	++	

Aspects à étudier plus en détails:



## 5. Les commandes et signaux

Que faire de concret pour améliorer la situation? RAS

Aspects à étudier plus en détails:



## 6. Les outils et matériel de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Manque de rangement des outils spéciaux  
⇒ des armoires ont été achetées mais il faut consacrer 2/3 journées pour tout ranger correctement (2€)

Aspects à étudier plus en détails:



## 7. Le travail répétitif

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Le travail n'est pas répétitif mais il demande des contorsions très importantes du tronc et du dos, les postures pénibles sont nombreuses

Aspects à étudier plus en détails:



## 8. Les manutentions

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- On appelle de l'aide quand on doit déplacer des charges importantes
- La girafe doit être remplacée

Aspects à étudier plus en détails:



## 9. La charge mentale

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Très pénible au niveau des tech master : la recherche de pannes demande de plus en plus de réflexion, les conditions de travail (bruit) et le temps de travail octroyé ne sont plus du tout adaptés à cette activité
  - Le prix des pièces est tellement élevé que l'on doit être certain de sa décision ce qui augmente encore la charge mentale car la responsabilité est reportée sur le mécanicien
  - Manque de temps pour les diagnostics
  - Pression du client qui bien souvent attend sa voiture à côté du mécanicien
- ⇒ Préciser chaque fois au client que lorsqu'il vient en urgence on va essayer de détecter la panne mais qu'il devra revenir pour la réparation (0€)
- ⇒ Permettre d'exécuter cette activité dans des conditions optimales en terme de bruit (cfr critère bruit)
- ⇒ Tenter de ne pas interférer dans ce type d'activité car cela augmente encore la charge mentale (1€)
- ⇒ Prévoir plus de temps pour ces diagnostics (2€)
- ⇒ Éviter que le client attende sa voiture à côté du mécanicien (0€)

Aspects à étudier plus en détails:



## 10. L'éclairage

Que faire de concret pour améliorer la situation? RAS

Aspects à étudier plus en détails:



## 11. Le bruit

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Le compresseur de la carrosserie se trouve dans l'atelier mécanique, il est très bruyant et rend difficile les diagnostics de pannes pour lesquelles la détection fine des bruits est très importante. Les véhicules doivent parfois être déplacés dans les champs pour pouvoir faire un diagnostic correct.
- ⇒ Emmurer le compresseur côté atelier et prévoir la ventilation vers l'extérieur du bâtiment (2€)
- ⇒ Disposer de compresseurs rotatifs (3€)

Aspects à étudier plus en détails:



## 12. Les ambiances thermiques

Que faire de concret pour améliorer la situation? RAS voir remarques système extraction pt 13

Aspects à étudier plus en détails:



## 13. Les risques chimiques et hygiène atmosphérique

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Les filtres du système d'extraction ont été retirés par manque de place et jamais remplacés. Toutes les poussières sont extraites au niveau du sol et pulsées au niveau du plafond. Les poussières sont brassées en permanence  
 ⇒ Analyser la possibilité de mettre des filtres plus étroits

Aspects à étudier plus en détails:

Analyser les possibilités en matière de filtres plus étroits



## 14. Les vibrations

Que faire de concret pour améliorer la situation? Sans objet

Aspects à étudier plus en détails:

## 15. Les relations de travail entre travailleurs

- Que faire de concret pour améliorer la situation? Correct dans l'ensemble

Aspects à étudier plus en détails:



## 16. L'environnement social local et général

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Le réfectoire déjà trop étroit sert également de vestiaire. Aucun endroit pour se rincer le visage ou le corps en cas de problème. Assez problématique lorsqu'on reçoit des projections d'huile ou d'essence  
 ⇒ Disposer de vestiaires ou se changer et de douches (3€)
- Le réfectoire est toujours sale même après nettoyage. La matière au sol ne permet pas un nettoyage correct.  
 ⇒ Avoir un planning stricte de nettoyage (0€) et octroyer du temps à la personne qui nettoie (1€)  
 ⇒ Etre plus sévère vis à vis des personnes négligentes et leur faire des remarques adéquates (0€)  
 ⇒ Prévoir un revêtement de sol moins salissant (2€)
- Les toilettes sont assez désagréables et sales  
 ⇒ Séparer les toilettes « clients » et les toilettes « personnel » (2€)

Aspects à étudier plus en détails:



## 17. Le contenu du travail

Que faire de concret pour améliorer la situation? RAS

Aspects à étudier plus en détails:



## 18. L'environnement psychosocial

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Pressions des clients qui attendent leur voiture à côté des mécaniciens
- Pressions temporelles générales  
 ⇒ demander aux clients d'attendre en dehors de l'atelier mais cela va à l'encontre de la politique de l'entreprise (0€)

Aspects à étudier plus en détails:

