

RAPPORT

Méthode de Dépistage Participatif des Risques (Déparis)

Entreprise: Hôpital NNN

Situation de travail: Maternité

Coordinateur: Ann Schietecatte

Personnes ayant participé à l'étude:

1 aide infirmière administrative, 2 puéricultrices,

2 infirmières accoucheuses, 1 infirmière accoucheuse-chef,

1 infirmière A1

Dates: 10 février 2005

BILAN FINAL:

Situation de travail:			
1. Les locaux et zones de travail	☺	☹	☹
2. L'organisation technique entre postes	☺	☹	☹
3. Les risques d'accident	☺	☹	☹
4. Les commandes et signaux	☺	☹	☹
5. Le matériel de travail, les outils, machines	☺	☹	☹
6. Les positions de travail	☺	☹	☹
7. Les efforts et les manutentions	☺	☹	☹
8. L'éclairage	☺	☹	☹
9. Le bruit	☺	☹	☹
10. L'hygiène atmosphérique	☺	☹	☹
11. Les risques d'exposition aux radiations	☺	☹	☹
12. Les ambiances thermiques	☺	☹	☹
13. Le contenu du travail	☺	☹	☹
14. Le niveau d'attention et de décision	☺	☹	☹
15. Les contraintes de temps	☺	☹	☹
16. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie	☺	☹	☹
17. L'environnement psychosocial	☺	☹	☹

Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Quand?	
			projeté	réalisé
1		Demander et tenir compte de l'avis du personnel lors de transformations		
2		Voir l'aménagement proposé dans d'autres institutions		
3		Automatiser les portes		
4		Placer un tiroir à roulettes sous le bureau d'accueil		
5		Placer des étagères à la place du tableau		
6		Mettre des bacs à courrier dans l'armoire		
7		Renforcer l'équipe de nettoyage		
8		Automatisation des portes		A analyser
9		Rangement		A analyser
10		Réapprovisionner le service en linge le jour même		
11		Donner la même fonctionnalité aux deux PC		
12		Filtre plus strict à l'accueil		
13		Réorienter les types appels sur des téléphones différents (différencier appels internes et externes)		
14		Portable pour la nuit		
15		Meilleure gestion des stocks de la pharmacie/ service		A analyser
16		Organisation des communications au sein du service (téléphonie)		A analyser
17		Utiliser des tirelires à orifices plus larges		
18		Avoir des bouchons sur les tirelires		
19		Problématique des piqûres		A analyser
20		Maintenance régulière du matériel roulant : maintenance préventive		A analyser
21		Augmenter le nombre de chariots de linge afin de moins les charger		
22		Avoir un chariot « poubelle » pour accompagner le chariot de repas		
23		Hauteur des plans de travail en chambre		A analyser
24		Problématique de la balance pour bébé		A analyser
25		Installer une pente à la fin du télélift		A analyser
26		Rendre possible l'utilisation de la veilleuse par les patientes via boîtier de commande		
27		Organiser un entretien général plus régulier de l'éclairage		
28		Gestion des fumeurs		A analyser
29		Installer l'air conditionné		A analyser
30		Procurer un gilet avec l'uniforme		
31		Gestion de la température dans le service		A analyser

1. Les locaux et zones de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Exiguïté des chambres à 2 lits : l'aménagement est mal pensé : balances pour bébé mal placées, obligation de tout pousser pour passer avec un chariot de soins...
 - S Demander et tenir compte de l'avis du personnel lors de transformations
 - S Voir l'aménagement proposé dans d'autres institutions
- Portes des couloirs trop dures à pousser
 - S Automatiser les portes
- Porte des chambres trop étroites : difficulté pour passer avec les lits
- Manque d'espaces de rangement pour le matériel : encombrement des passages et voies d'évacuation par du stockage de lits, berceaux..., désordre
- Manque d'espaces de rangement dans le bureau
 - S Placer un tiroir à roulettes sous le bureau d'accueil
 - S Placer des étagères à la place du tableau
 - S Mettre des bacs à courrier dans l'armoire
- Nettoyage insuffisant : pas de nettoyage le dimanche, personnel réduit, plainte des patients, armoires des bureaux jamais nettoyées...
 - S Renforcer l'équipe de nettoyage

Aspects à étudier plus en détails:

- S Automatisation des portes
- S Rangement



2. L'organisation technique entre postes

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Linge : stock insuffisant le WE et le lundi car décalage entre le comptage et le réapprovisionnement (d'où création de stockage sauvage)
 - S Réapprovisionner le service en linge le jour même
- Matériel de soins : parfois rupture de stock
- Informatique : il y a 2 PC dont un ancien qui est lent ; impossibilité d'imprimer des étiquettes ou bracelets sur l'un des deux.
 - S Donner la même fonctionnalité aux deux PC
- Téléphonie : abondance des appels extérieurs (pas de filtrage à l'accueil, n° direct indiqué dans le bottin)
 - S Filtre plus strict à l'accueil
 - S Réorienter les types appels sur des téléphones différents (différencier appels internes et externes)
 - S Portable pour la nuit
- Pharmacie : délai trop long entre la commande et la réception des médicaments ; garde du dimanche pas toujours présente ; discordance entre ce qui est réceptionné dans le service après commande et ce que la pharmacie dit avoir livré

Aspects à étudier plus en détails:

- S Meilleure gestion des stocks de la pharmacie/ service
- S Organisation des communications au sein du service (téléphonie)



3. Les risques d'accidents

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- EPI : parfois rupture de stock de certaines tailles d'uniformes de travail
- Risques mécaniques : fréquentes piqûres avec des aiguilles de la tirelire ; chariots ne roulent pas bien ce qui provoque des risques de heurts

Solution :

- S Utiliser des tirelires à orifices plus larges
- S Avoir des bouchons sur les tirelires

Meilleur entretien du matériel roulant ; surveillance préventive

Aspects à étudier plus en détails:

- S Problématique des piqûres
- S Entretien du matériel roulant



4. Les commandes et signaux

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Rien à signaler

Aspects à étudier plus en détails:



5. Le matériel de travail, les outils, machines...

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Les chariots de soins et de linge roulent mal ; manque de chariots pour le linge
 - S Maintenance régulière du matériel roulant
 - S Augmenter le nombre de chariots de linge afin de moins les charger
- Chariots de repas : manque de place entre les plateaux ; trop de déchets (tout est préemballé)
 - S Avoir un chariot « poubelle » pour accompagner le chariot de repas

Aspects à étudier plus en détails:

- S Problématique des déchets des repas
- S Maintenance préventive du matériel roulant



6. Les positions de travail

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Chariot de repas : difficulté pour atteindre le thermos de café qui est placé au-dessus du chariot
- Pieds à perfusions trop hauts
- Lits : difficulté pour manier le dossier seul (pas électrique)
- Chambre 189 : après rénovation, le plan de travail bébé est trop haut
- Chambres privées : les balances pour bébés sont placées dans un tiroir près du sol : il faut se mettre à genoux pour peser bébé...
- Télélift : trop lourd à porter
 - S Avoir une pente à la fin du télélift

Aspects à étudier plus en détails:

- S Hauteur des plans de travail en chambre
- S Problématique de la balance pour bébé
- S Manipulation du télélift



7. Les efforts et les manutentions

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Beaucoup de manipulations et de manutentions car fréquence élevée de césariennes : problèmes de dos
- Mise au sein chez les mamans ayant subi une césarienne : problème de dos
- Fréquents transferts de chambres ce qui entraîne une manipulation fréquente des lits (pousser, tirer...)
- Balance pour bébé en chambre privée mal placée : dans tiroir trop bas
- Télélift : manipulations lourdes et difficiles
 - S Pente à la fin du télélift
- Aide logistique inefficace : pas motivées, souvent lentes

Aspects à étudier plus en détails:

- S Problématique de la balance pour bébé
- S Manipulation du télélift



8. L'éclairage

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Eclairage trop important la nuit en chambre : pas de possibilité pour les mamans d'utiliser la veilleuse (uniquement réservé au personnel)
 - S Rendre possible l'utilisation de la veilleuse par les patientes par le boîtier de commande
- Entretien irrégulier des éclairages (sauf dans les couloirs)
 - S Organiser un entretien général plus régulier de l'éclairage

Aspects à étudier plus en détails:

- S Accès à l'option « veilleuse » pour les patientes en chambre



9. Le bruit

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Sonnettes des patients : sonorité désagréable et irritante, dérangeantes également de nuit
- Rapport infirmier parasité par les bruits environnants (téléphone, visites, rapport de l'unité à côté, télélift, visites..) car le lieu où se fait ce rapport n'est pas isolé.

Aspects à étudier plus en détails:



10. L'hygiène atmosphérique

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Dans le service, odeurs importantes de cigarettes qui remontent des cages d'escaliers,
 - S Revoir la politique de gestion des fumeurs

Aspects à étudier plus en détails:

- S Gestion des fumeurs



11. Les risques d'exposition aux radiations ionisantes

Que faire de concret pour améliorer la situation

Sans objet

12. Les ambiances thermiques

Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Décalage entre la température extérieure et l'adaptation en interne
- Flux froid près des fenêtres à cause des languettes des châssis
- Pas de ventilation active en été, ce qui entraîne une température élevée et donc ensuite l'organisation de courants d'air pour rafraîchir l'atmosphère.
 - S Installer l'air conditionné
- Uniformes chauds en été
- Le personnel a parfois froid en hiver
 - S Procurer un gilet avec l'uniforme

Aspects à étudier plus en détails:

S Gestion de la température dans le service

**14. Le niveau d'attention et de décision**Que faire de concret pour améliorer la situation?

- Travail interrompu en permanence, ce qui oblige à avoir un niveau d'attention et de concentration maximal à chaque instant ; risque d'oublier parfois des choses

Aspects à étudier plus en détails:**13. Le contenu de travail****15. Les contraintes de temps****16. Les relations de travail au sein du personnel et avec la hiérarchie**Que faire de concret pour améliorer la situation?

Rien à signaler

Aspects à étudier plus en détails:**17. L'environnement psychosocial**Que faire de concret pour améliorer la situation?

- La reconnaissance du travail des soignants par le corps médical pourrait être améliorée
- Les patients et leurs familles sont de plus en plus exigeants
- peu de coordination (échanges) entre les médecins et les infirmiers ; lié à la personnalité des médecins

Aspects à étudier plus en détails: