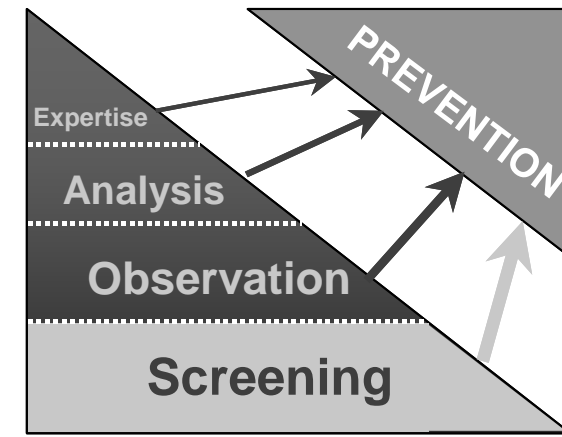


Guide SOBANE Locaux sociaux

Nathalie Cock
Ergonome
Unité Hygiène et physiologie du travail
Université catholique de Louvain



Niveau 1: Dépistage (Déparis)



2



Niveau 1: Dépistage (Déparis)

1. Les aires de travail

Situation souhaitée:

- L'atelier, le bureau, l'espace de travail est de taille moyenne et chaque opérateur a la possibilité de voir certains de ses collègues
- Les dimensions des espaces de travail et des voies de circulation sont suffisantes, les accès sont directs, faciles, de largeur > 80 cm
- Les voies pour personnes et véhicules sont bien organisées,
- Les zones de travail sont bien rangées, sans encombrement inutile par des objets, caisses...
- Elles sont propres et agréables avec vue sur l'extérieur par des fenêtres propres

A surveiller:

- L'ordre général et l'encombrement par des objets étrangers au travail, particulièrement des voies d'accès
- L'emplacement des objets liés au travail
- La propreté et l'esthétique générale: huiles, poussières, copeaux, peintures...
- L'état du sol: de niveau, uni, solide, non glissant
- La vue sur: les autres travailleurs et vers l'extérieur

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Aspects à étudier plus en détails:



3



Niveau 1: Dépistage (Déparis)

16. L'environnement social local et général

Situation souhaitée:

- Du fait de l'organisation du travail et des espaces, les travailleurs ont la possibilité de communiquer librement pendant le travail sur n'importe quel sujet
- Ils peuvent individuellement modifier leur rythme de travail et quitter quelques minutes leur poste, à leur gré, sans perturber la production

A surveiller:

- La communication visuelle et verbale compte tenu de l'isolement, du bruit, de la qualité des systèmes de communication (téléphone...)
- Les locaux sociaux, réfectoires...

Que faire de concret pour améliorer la situation?

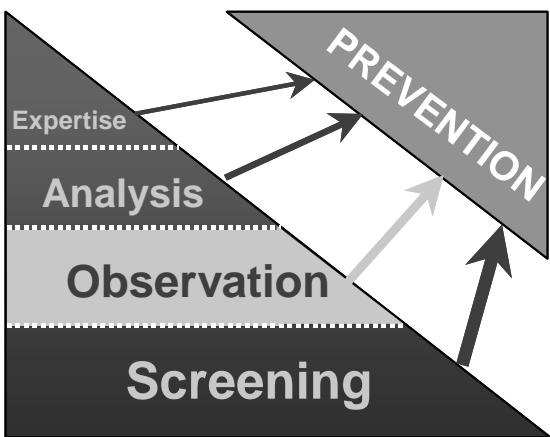
Aspects à étudier plus en détails:



4



Niveau 2, Observation



5

Niveau 2, Observation: Objectifs

- Étudier la situation en général et sur le terrain, en ce qui concerne les locaux sociaux et le matériel de premiers soins
- Déterminer les mesures techniques immédiates qui peuvent être prises pour améliorer les risques
- Déterminer si une Analyse (niveau 3) plus approfondie
 - est nécessaire
 - avec quelle urgence
 - avec quels objectifs.

6

Niveau 2, Observation: Qui?

- Les personnes de l'entreprise: travailleurs, encadrement, bureau d'étude, préventeurs internes
 - connaissant parfaitement la situation de travail



7

Niveau 2, Observation: Comment?

- Démarche similaire à Déparis
 - coordinateur et groupe de travail
 - réunion d'environ 2 heures
 - durant la réunion, discuter les différents items en se concentrant sur:
 - ce qui peut être fait concrètement pour améliorer la situation, par qui et quand
 - ce pour quoi il faudra demander l'assistance d'un préventeur au niveau d'Analyse
 - deux phrases répétées:
Que faire de concret pour améliorer directement la situation ?
Que faut-il étudier plus en détails ?

8

Niveau 2, Observation: Comment?

- Démarche similaire à Déparis

- après la réunion, synthèse

- Jugement de la situation de travail dans son ensemble
- Bilan des actions de prévention ou d'amélioration
- Qui fait quoi et quand, par ordre de priorité
- Jugement de la situation future
- Nature de l'Analyse, niveau 3, urgence et objectifs
- Mesures à prendre à court terme



Niveau 2, Observation: Les items

- Le site SOBANE, guide d'Observation montre

- la liste des items discutés
- le style de présentation employé
- les deux phrases en bleu pour insister sur l'essentiel de la discussion
- les liens vers les fiches d'aide

Niveau 2, Observation: Les items

- Le document de rapport en WORD avec

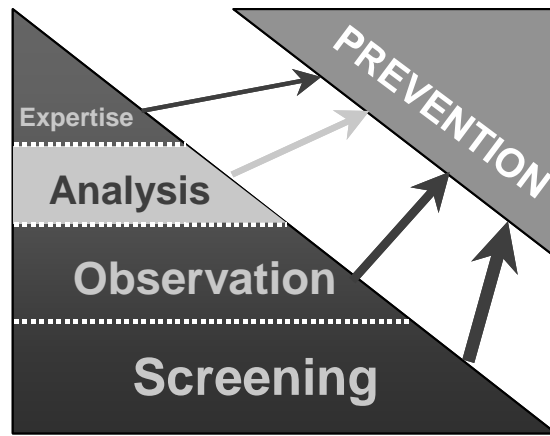
- le détail des différents items
- les tableaux de synthèse

Niveau 2, Observation: Les fiches d'aide

- Le document pdf avec

- la table des matières de l'ensemble des fiches
- les fiches d'Observation

Niveau 3, Analyse



13

Niveau 3, Analyse: Objectifs

- Evaluer plus en détail les conditions d'exposition et les risques encourus
- Approfondir la recherche de mesures de prévention/amélioration
 - Par des mesurages particuliers
 - Par des techniques plus spécialisées
- Estimer s'il est nécessaire de procéder à une étude encore plus approfondie:
 - Expertise, niveau 4

14

Niveau 3, Analyse: Qui ?

- Les personnes de l'entreprise avec l'assistance d'un préventeur possédant les compétences méthodologiques



15

Niveau 3, Analyse: Comment ?

- Révision des résultats du Dépistage et de l'Observation de la situation de travail avec le coordinateur
- Analyse proprement dite de la situation de travail pour des points particuliers, et en collaboration avec les personnes de l'entreprise
 - en étudiant plus en profondeur ces aspects particuliers
 - en réalisant éventuellement des mesurages, toujours dans une optique de prévention
 - en aidant l'entreprise à mettre en œuvre les solutions préconisées

16

Niveau 3, Analyse: Synthèse

- Risque actuel
- Bilan des mesures de prévention/amélioration envisagées
 - qui fait quoi et quand par ordre de priorité
- Risque résiduel après prévention
- Nécessité d'un niveau 4, Expertise, plus approfondi
- Mesures à court terme

17

Niveau 3, Analyse : Les items

- Le site SOBANE, guide d'Analyse montre
 - la liste des items discutés
 - le style de présentation
 - les deux phrases en bleu pour insister sur l'essentiel de la discussion
 - les liens vers les fiches d'aide

18

Niveau 3, Analyse : Les items

- Le document de rapport en WORD, avec
 - le détail des différents items
 - les tableaux de synthèse

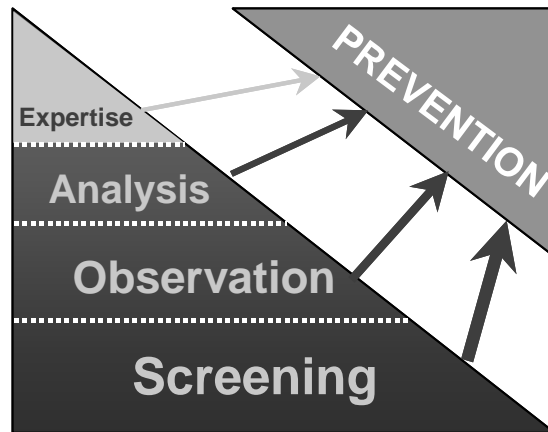
19

Niveau 3, Analyse : Les fiches d'aide

- Le document pdf avec
 - la table des matières de l'ensemble des fiches
 - les fiches d'aide d'Analyse

20

Niveau 4, Expertise



21

Niveau 4, Expertise: Objectifs

- Mesurages spéciaux
- Rechercher les modifications ultimes à apporter pour la prévention/amélioration

22

Niveau 4, Expertise: Qui ?

- Les personnes de l'entreprise avec l'aide supplémentaire d'un expert possédant:
 - Les moyens de mesurage et d'interprétation nécessaires
 - La compétence technique pour la recherche de solutions particulières



23

Niveau 4, Expertise: Comment ?

- Le rôle de l'expert

Merci de votre attention

24