

Illustration du guide SOBANE Locaux sociaux

Ann Schietecatte
Ergonome



Présentation de l'entreprise

- **Entreprise secteur métallique**
 - Construction métallique
 - Portillons non gardiennés (PNG)
 - Barrières levantes
 - Tambours rotatifs de sécurité
 - Placement équipements électroniques intégrés
- **3 sites en Belgique**
 - 215 travailleurs
 - Répartis sur la Flandre et la Wallonie



2



Présentation de l'entreprise

- **Travailleurs concernés**
 - 10 opérateurs
 - 1 chef d'équipe
- **Situations de travail**
 - Installation des boîtiers électroniques
 - PNG
 - Barrières
 -

Type d'activités



3



4



Type d'activités



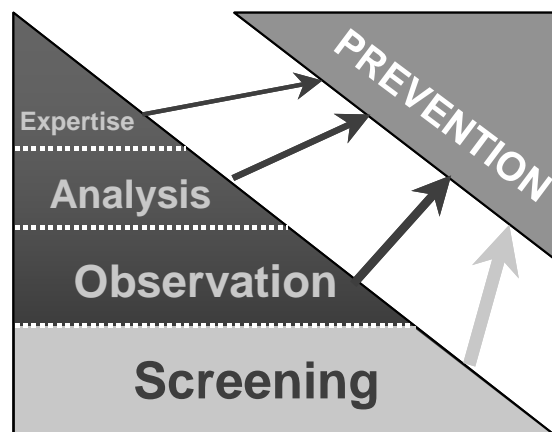
5

Type d'activités



6

Niveau 1: Dépistage (Déparis)



7

Résultats du Déparis

Situation de travail: PNG / Barrières		
1. Les aires de travail	☺	☹
2. L'organisation technique entre postes	☺	☹
3. Les emplacements de travail	☺	☹
4. Les risques d'accident	☺	☹
5. Les commandes et signaux	☹	☹
6. Les outils et matériel de travail	☺	☹
7. le travail répétitif	☺	☹
8. Les manutentions	☺	☹
9. La charge mentale	☺	☹
10. L'éclairage	☹	☹
11. Le bruit	☺	☹
12. Les ambiances thermiques	☺	☹
13. Hygiène atmosphérique	☺	☹
14. Les relations de travail entre travailleurs	☺	☹
15. L'environnement social local et général	☺	☹
16. Le contenu du travail	☹	☹
17. L'environnement psychosocial	☺	☹

8

Bilan du Déparis

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?	
				Date projeté	Date réalisé
1	maintenance	Achever le travail au niveau des saignées et analyser les risques électriques		A Analyser	
2	travailleurs	Organiser la zone de travail	€		
3	direction	Avoir des armoires de rangement aux barrières	€		
4	direction + travailleurs	Analyser l'organisation du magasin et des achats		A Analyser	
5	direction	Achat d'une table supplémentaire	€		
6	direction ou maintenance	Plans de travail plus larges de 50 cm	€		
7	conseiller en prévention	Interdire le passage lors des tests barrière (panneau)	0		
8	direction	Avoir une zone d'emballage spécifique avec des personnes qualifiées	€€€		
9	direction	Disposer de pc plus performants	€€		
10	Travailleurs + CP	Organiser l'utilisation de clark	0	A Analyser	

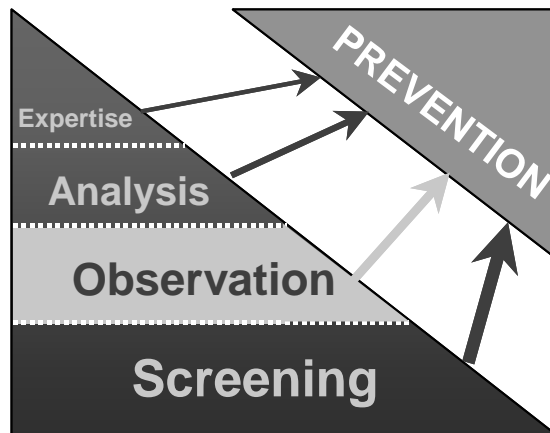
9

Bilan du Déparis

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?	
				Date projeté	Date réalisé
11	Travailleurs + hiérarchie	Meilleure organisation de la rotation	0	A Analyser	
12	R&D	Analyser la possibilité de crochets/œillets sur les machines		A Analyser	
13	Direction	Analyser les possibilités en matière de locaux sociaux (vestiaires et réfectoires)		A Analyser	
14	Direction	Disposer un éclairage mobile pour les réglages de fin de montage	€		
15	Direction	Travailler avec des outils professionnels (presse et pas marteau)	€€€		
16	Direction	Fournir 5 T-shirts par travailleurs	€€		
17	CP	Etudier les risques électriques		A Analyser	
18	Direction	Réparer la fuite de la toiture au PNG	€		
19	GRH	Adapter les horaires de travail à la température en été	0		
21	CP	Analyser les possibilités d'aspiration de la meule		A Analyser	
22	GRH	Promouvoir le recrutement interne	0		

10

Niveau 2, Observation



11

Guide d'Observation

- **Organisation d'une réunion**
- **Participants**
 - 4 employés
 - Ayant participé au Déparis
- **Coordinateur**
 - Conseiller en prévention interne
- **Durée**
 - 2 heures avec retour aux postes de travail en fin de réunion
- **Lieu**
 - Local à l'écart des postes de travail

12

Déroulement de la réunion

- Réunion en 3 étapes :
 - Résumé de la synthèse Déparis et des points à étudier plus en détails
 - Observation pour chaque aspect à approfondir :
 - Revue des points du guide et parallélisme avec ce qui est constaté au poste
 - Consultation des fiches et essais de solutions
 - Discussion des solutions avec le CP
 - Synthèse des solutions apportées et des risques résiduels nécessitant une Analyse

13



Résultats

- 17 propositions de solutions dont:
 - 7 approfondissements des propositions Déparis :
 - Séparation fumeurs-non fumeurs
 - Nettoyage
 -
 - 10 nouvelles propositions
 - Gestion boîtes de secours
 - Gestion procédures d'urgence
 - Matériel et produits douches
 -

14



Exemple de propositions concrètes

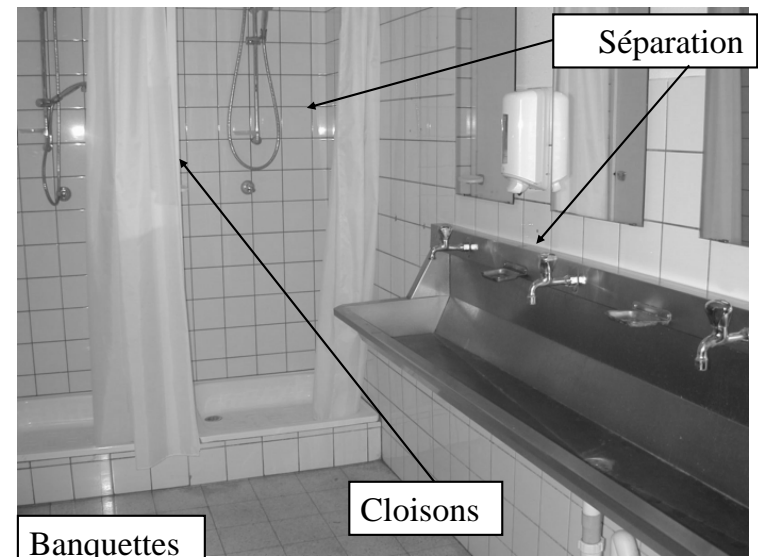
5. Douches

Facteur	Observations	Amélioration
Mise en état		
<ul style="list-style-type: none"> • Emplacement • Séparation • Nombre • Equipement • Construction <ul style="list-style-type: none"> • cabine isolée • sol 	<ul style="list-style-type: none"> • Absence d'eau chaude dans les douches • Absence de cloisons individuelles • Surfaces insuffisantes • Manque de bancs ou de sièges pour se changer • Non fréquentées car vol des vêtements pendant la douche par manque de casiers fermés à clés 	<ul style="list-style-type: none"> • Placer des cloisons entre les douches au minimum jusque la hauteur des épaules (2€) • Pourvoir les douches d'eau chaude (3€) • Placer des banquettes pour se changer à proximité (1€) • Disposer de casiers fermant à clés près des douches ou mieux de vestiaires internes aux douches pour surveiller ses vêtements (2€)
Surveillance périodique		
<ul style="list-style-type: none"> • Température • Equipement <ul style="list-style-type: none"> • produits de lavage • serviettes • Salubrité 	<ul style="list-style-type: none"> • Jamais • Aucun produits ni serviettes fournis 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir produits et serviettes, prévoir leur nettoyage journalier (2€)

15



Propositions concrètes



16



Exemple de propositions concrètes

13. Premiers soins

Facteur	Observations	Amélioration
Mise en état		
• Locaux de secours		
Surveillance périodique		
<ul style="list-style-type: none"> • Boîtes de secours <ul style="list-style-type: none"> • état • nombre • contenu • entretien • déchets des soins • absence de médicaments personnels • Secouristes <ul style="list-style-type: none"> • nombre • disponibilité • identification • Locaux de secours • Prévention <ul style="list-style-type: none"> • procédures d'évacuation • affichage • moyens d'appel • Si risques particuliers 	<ul style="list-style-type: none"> • Méconnaissance par les travailleurs des personnes compétentes • Manque de procédures pour les joindre • Manque de listes de procédures de premiers soins • Absence de procédures incendie • Trop de médicaments dans la boîte 	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher dans chaque local la liste des personnes ressources (1€) • Construire une procédure d'appel des secours (à analyser) • Mettre en place les procédures incendie (A analyser) • Réduire le nombre et la variété des médicaments de la boîte pharmacie au strict minimum (0€) • Analyser le contenu des boîtes de secours • Afficher dans l'infirmerie et les locaux « à risques » un memento avec les premiers soins (0€)

17

Exemples de propositions concrètes

10. Vêtements de travail

Facteur	Observations	Amélioration
Mise en état		
<ul style="list-style-type: none"> • Qualité • Adaptation au poste, sécurité • Caractère hermétique • Mentions • Quantité 	<ul style="list-style-type: none"> • Les boutons pressions abîment les PNG • Manque de poches dans les pantalons 	<ul style="list-style-type: none"> • Achats de pantalons avec de nombreuses poches (2€) • Analyser les alternatives aux boutons pression
Surveillance périodique		
<ul style="list-style-type: none"> • Entretien • Rangement 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas suffisamment de tournante dans le nettoyage des vêtements • Retard des vêtements après nettoyage (parfois délais de 3 semaines) 	<ul style="list-style-type: none"> • Doubler le nombre de vêtements de travail ou accélérer le nettoyage (2€)

18

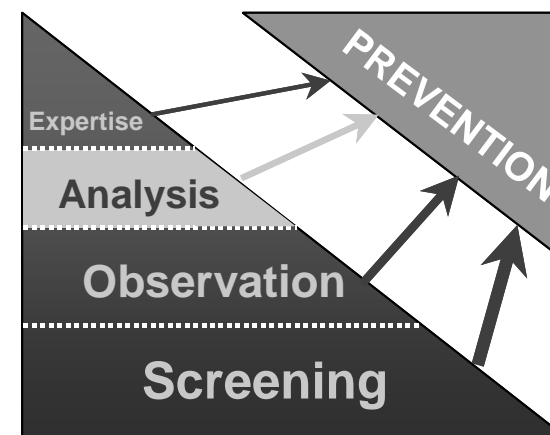
Exemples de propositions concrètes



Alternatives aux boutons métalliques

19

Niveau 3, Analyse



20

Niveau 3 : guide d'Analyse

- **Nécessité d'une *Analyse* plus approfondie pour, par exemple :**
 - Ventilation et extraction air
 - Prévention incendie
 - Vêtements de travail
- **MAIS beaucoup de propositions concrètes au niveau du *Dépistage* et de l'*Observation***
⇒ délai souhaité par la Direction

21



Conclusions

- **Préparation de la réunion par les employés**
- **Participation active des employés :**
 - Discussions constructives et nombreux exemples concrets
 - Echanges d'informations avec le conseiller prévention
- **Découverte par le CP de certains risques inconnus jusque là**
- **Recherche constante du rapport efficacité/coût dans les solutions proposées par les travailleurs**
- **Mise en oeuvre du guide, par le CP interne, pour d'autres postes de l'entreprise**

22



Intérêt du guide

- **Participative**
 - Opportunité de s'exprimer
 - Opportunité d'être acteur du changement
 - **Formative**
 - Education à la santé et à la sécurité
 - Proactif vs réactif
 - **Redistribue les rôles et les responsabilités de chacun en matière de prévention**
 - Au sein de l'entreprise
 - Avec le SEPP
 - Meilleure collaboration
 - Meilleure planification des interventions
- ⇒ Réduction des coûts de la prévention

23



Difficultés d'utilisation du guide

- **Participative donc fonction de :**
 - la personnalité des participants et la dynamique de groupe
 - la bonne connaissance, par les participants, de la situation de travail
 - les compétences du coordinateur
- **Nécessité de se rendre au poste de travail et de mobiliser les participants durant 2h**
- **Engagement de la Direction par rapport à :**
 - l'ampleur éventuelle des solutions
 - la mise en oeuvre complète de la stratégie (4 niveaux)
- **Gestion de la dynamique entre les 4 niveaux**

24

