

Illustration du guide SOBANE Risques d'incendie ou d'explosion

Caroline Pirotte
Ergonome



Présentation de l'entreprise et des postes de travail

- **Hôtel situé à Bruxelles Ville**
 - +/- 90 travailleurs
 - +/- 190 chambres → possibilité de +/- 400 clients
- **Postes: Ateliers des services techniques**
 - 6 travailleurs
 - Plomberie, électricité, menuiserie et maintenance
 - Travailleurs occupés dans 2 ateliers et amenés à circuler et travailler dans l'ensemble de l'hôtel

2



Présentation des postes de travail: Bureau



3



Présentation des postes de travail: Atelier



4

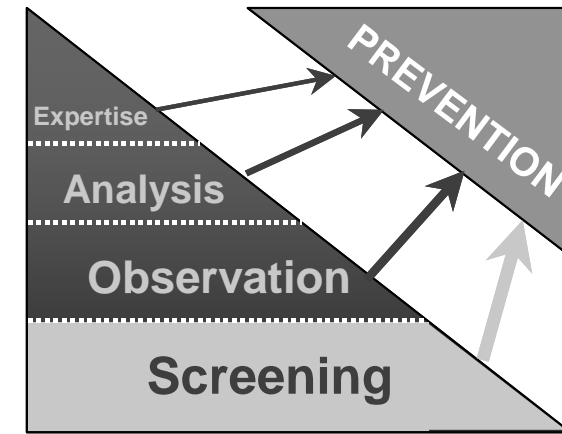


Présentation des postes de travail: Menuiserie



5

Niveau 1: Dépistage (Déparis)



6

Niveau 1, Déparis: mise en place

- **Organisation et coordination prises en charge par le directeur financier et le responsable R.H.**
 - Désignation des participants aux réunions
 - Responsable R.H.
 - Responsable technique
 - Un ouvrier
 - Assistant en prévention du SEPP
 - Planification de la réunion
- Réunion dans le bureau de l'atelier, à proximité des postes de travail
- Coordonnée par l'assistant en prévention du SEPP

7

Résultats du Déparis

Situation de travail:				
1. Les aires de travail		☺	☺	☹
2. L'organisation technique entre postes		☺	☺	☺
3. Les emplacements de travail		☺	☺	☺
4. Les risques d'accident		☺	☺	☹
5. Les commandes et signaux		☺	☺	☺
6. Les outils et matériel de travail		☺	☺	☺
7. le travail répétitif		☺	☺	☺
8. Les manutentions		☺	☺	☺
9. La charge mentale		☺	☺	☺
10. L'éclairage		☺	☺	☺
11. Le bruit		☺	☺	☺
12. Les ambiances thermiques		☺	☺	☺
13. Les risques chimiques et biologiques		☺	☺	☹
14. Les vibrations		☺	☺	☺
15. Les relations de travail entre travailleurs		☺	☺	☺
16. L'environnement social local et général		☺	☺	☹
17. Le contenu du travail		☺	☺	☺
18. L'environnement psychosocial		☺	☺	☺

8

Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?	
				Date projetée	Date réalisée
1.	tous	Aires de travail encombrées : Communication et sensibilisation pour l'ordre des locaux par les chefs d'équipe et respect par tous	0	Dès à présent	
1.	tous	Sorties de secours encombrées → difficultés d'y accéder Portes coupe-feu ouvertes près des ateliers et aux étages → prévoir une réorganisation pour dégager les sorties de secours et fermer les portes C-F	0	Dès que possible	
4.	Serv.tech	Porter les EPI lors de l'utilisation des machines dangereuses → Obliger les travailleurs et afficher des pictogrammes	€	À court-terme	
4.	direction	S'informer pour l'organisation de formations d'équipiers de 1 ^{ère} intervention	€€	À moyen-terme	
4.	Serv.tech +SEPP	Atelier : lors du soudage, les travailleurs désactivent les alarmes incendie parce que les fumées risquent de les déclencher à tort → prévoir une hotte d'extraction		À observer	
4.	SIPP	Compléter les moyens de lutte contre incendie au niveau des ateliers et du local de stockage des peintures et produits → Définir les besoins avec un organisme agréé		À observer	

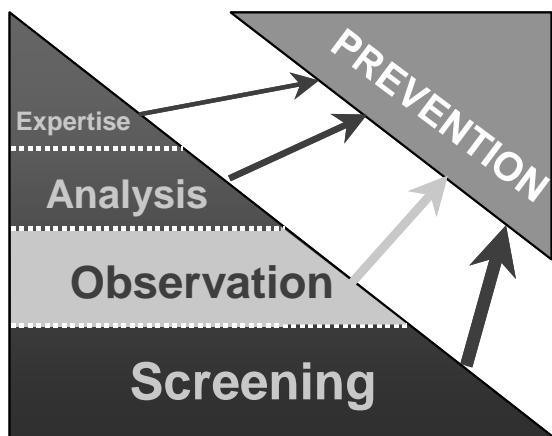
9

Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?	
				Date projetée	Date réalisée
4. 5.	Serv.tech + dir.	Prévoir la mise en conformité de la meuleuse ou son remplacement.	€€	À court-terme	
8.	1 ^{er} : Tous 2 ^{ème} : Coll. avec SEPP	Utiliser le matériel à disposition (chariots, palans et diables) pour la manutention et la manipulation de charges lourdes : ▪ 1 ^{er} temps : insister pour l'utilisation du matériel ▪ 2 ^{ème} temps : sensibiliser les travailleurs aux problèmes de dos	0	1 ^{er} : dès à présent 2 ^{ème} : à moyen-terme	
9.	direction	Rédiger une note de service expliquant l'ordre des urgences qui régit les interventions du service technique (en collaboration avec le chef du service technique)	0	Dès que possible	
13	Dir. + Serv.tech	Etudier les possibilités d'améliorations (réduire les odeurs) de la fosse de décantation.	€	À court-terme	
13	Direction	Signaler au médecin du travail les travailleurs en contact avec la fosse, le médecin évaluera les risques et soumettra les travailleurs à la surveillance médicale nécessaire	€	Dès que possible	
16	Direction.	Etudier les possibilités d'organiser des zones séparées fumeurs et non-fumeurs au réfectoire → Situation à étudier		À observer	

10

Niveau 2, Observation



11

Niveau 2, Observation

- **Organisation**
 - Réunion avec les mêmes personnes que pour Déparis, dans le même local
 - Coordinateur: Assistant en prévention du SEPP
- **Situation de travail**
 - Postes des Services techniques concernent
 - Bureau dans un local où sont stockées des pièces de rechange
 - Atelier de menuiserie
 - Atelier de plomberie, électricité et métallique
 - Ainsi que l'ensemble de l'hôtel
- **L'Observation des risques incendie concerne l'ensemble du bâtiment et des installations**

12

Observation: synthèse

QUI ?	QUOI ?	QUAND ?
Service technique + tous	- Atelier : veiller au rangement et à l'ordre. - Evacuer quotidiennement les déchets (encombrement) - Aspirer régulièrement les poussières - Stock peinture : placer les pictogrammes : interdiction de fumer - produits inflammables - port des EPI - interdiction aux personnes non-autorisées	Dès à présent
Direction et SIPP	- Prévoir une équipe de 1 ^{ère} intervention : désigner les personnes, programmer les formations et les organiser	A court terme
SIPP en collaboration avec SEPP	- Revoir les moyens de lutte contre incendie pour l'ensemble du bâtiment : Quoi ? (eau-poudre-CO2), Où ? Contrôle ? - Mettre en place un plan d'urgence et prévoir l'organisation d'un exercice annuel d'évacuation des locaux - Analyser le stock peinture et produits inflammables : local adéquat ?	Dès que possible → <u>A analyser</u>
Direction fait appel à un expert	-Prévoir une extraction d'air dans l'atelier où le soudage se fait	Dès que possible

13

Bilan de l'Observation

Résolution des problèmes à tous les niveaux

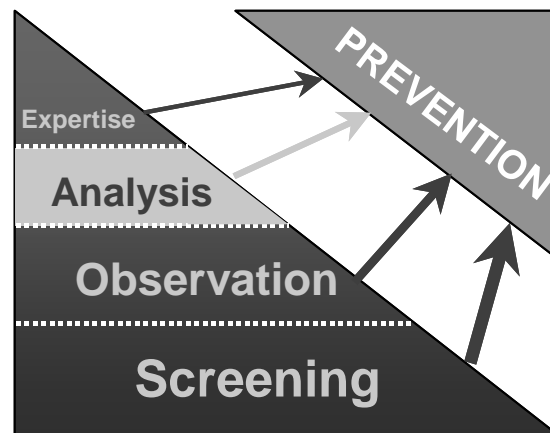
- **Travailleurs:** Conseils organisationnels
- **SIPP et service technique:** Information
- **Direction et SIPP:** Organisation de formations

Nécessité d'une Analyse, niveau 3

- **Quelle est l'urgence?** Rapidement
- **Quels sont les objectifs?** Mettre en ordre les procédures incendie

14

Niveau 3, Analyse



15

Niveau 3, Analyse

- Réalisée par un conseiller en prévention Niv.1
- En collaboration avec
 - Le responsable des ressources humaines
 - Le responsable technique
- Canevas de collecte des informations adapté à la situation
- Audit incendie (bilan des moyens de lutte contre l'incendie) réalisé parallèlement

16

Analyse : Synthèse

QUI ?	QUOI ?	QUAND ?
DIR.+SIPP	<p>Matières inflammables et explosives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emplacement et quantité : Petites quantités stockées en sous-sol: trouver un autre local et pas en sous-sol - Ventilation : absente dans le local actuel, à prévoir dans le nouveau local - Eclairage : Doit être anti-déflagrant - Signalisation : Absente: prévoir les pictogrammes 	A court-terme
SIPP + Service technique	<ul style="list-style-type: none"> - Consignes : Pas de consignes observées : prévoir l'interdiction de fumer et interdiction des Gsm - Sources d'inflammation : règles de sécurité : Absente : mettre les règles de sécurité à jour. 	
SIPP +SEPP	<ul style="list-style-type: none"> - Permis de feu : Demander au conseiller en prévention l'autorisation écrite à chaque utilisation. 	
SIPP	<p>Lutte contre l'incendie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directives incendies-domaine hôtellerie : s'y conformer - Signalisation : Prévoir les pictogrammes et les placer - Signaux audibles : Installer une sirène supplémentaire - Moyens de lutte : Sur base du rapport d'audit, mettre à jour 	A court-terme
SIPP	<p>Plan d'urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan des lieux : Existe mais incomplet et pas affiché. Veiller à développer un plan des lieux complet - N° d'urgence (112) : Pas connu par tout le personnel : à diffuser 	A court-terme
SIPP +SEPP	<ul style="list-style-type: none"> - Plan d'évacuation : en cours de développement avec le SEPP 	Dès à présent
Direction + SIPP	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe d'intervention interne incendie : Mettre en place une équipe, sa composition, ses missions. (EN cours avec SEPP) 	Urgent, en cours

17

Bilan des mises en oeuvre

- Mise à jour du matériel de lutte contre l'incendie
- Documents disponibles certifiant le contrôle
- Elaboration du plan d'urgence
- Exercice d'évacuation programmé
- 9 équipiers de 1ère intervention formés et organisation mise en place
- Problème fumeur / non-fumeur solutionné
- Porte coupe-feu dégagée et fermée

18

Conclusions

• Utilisation

- Une fois le guide lu et compris, il est facile à utiliser
- Les responsables de la prévention en interne étaient trop peu confiants au départ → ont préféré déléguer la coordination au conseiller externe
- Impressions finales: futures utilisations des premiers niveaux par un responsable technique

• Résultats

- Mise en avant de PRIORITES sur base de différents points de vue
- Propositions concrètes de SOLUTIONS
- Distribution de « rôles » → RESPONSABILISATION des intervenants à tous les niveaux

19

Conclusions

• Difficultés

- Nécessité d'une bonne connaissance du guide
- Réunion de plusieurs personnes (vus les horaires coupés et diversifiés)

• Avantages

- L'utilisation participative du guide et l'élaboration des synthèses sur base de différents points de vue (travailleurs, responsables, direction) aboutissent à des solutions réalistes
- Le Dépistage global met en évidence des problèmes auxquels les personnes ne sont pas attentives

• Remarques

- Motivation et coopération nécessaire du Conseiller interne, favorise la participation des travailleurs

20