

Illustration de la méthode SOBANE Sécurité (accidents, chutes, glissades...)

Caroline Pirotte
Ergonome



Présentation de l'entreprise et des postes de travail

- Hôtel luxueux situé à Bruxelles Ville
 - +/- 330 travailleurs
 - +/- 430 chambres
- Situation de travail
 - Plonge du 1^{er} étage
 - 14 travailleurs
 - 2 shifts (matin-midi / midi-soir)
- Poste de travail
 - Plongeurs

2



Plonge - cuisine



3



Plonge - cuisine



4

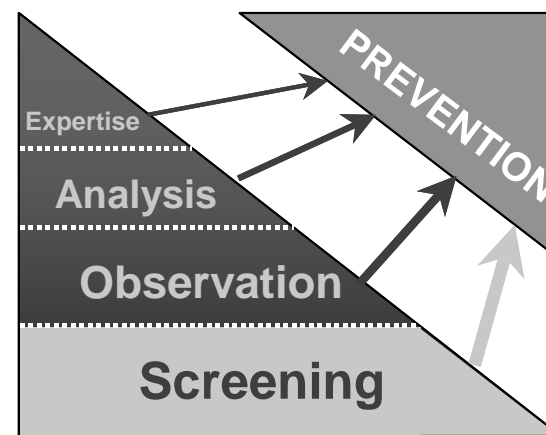


Plonge - cuisine



5

Niveau 1: Dépistage (Déparis)



6

Niveau 1, Déparis: mise en place

- **Organisation et coordination prises en charge par le conseiller interne en prévention (niv. 2)**
 - Désignation des personnes participant à la réunion
 - Responsable Steward
 - Conseiller interne en prévention (niv. 2)
 - Assistant en prévention du SEPP
 - Planification de la réunion
- **Coordinateur: l'assistant en prévention du SEPP**
- **Où? dans le restaurant juste à côté du local plonge**

7

Résultats du Déparis

Situation de travail:				
1. Les aires de travail		☺	☹	■
2. L'organisation technique entre postes		☺	☹	⊗
3. Les emplacements de travail		☺	☹	⊗
4. Les risques d'accident		☺	☹	⊗
5. Les commandes et signaux		☺	☹	⊗
6. Les outils et matériel de travail		☺	☹	⊗
7. le travail répétitif		☺	☹	⊗
8. Les manutentions		☺	☹	⊗
9. La charge mentale		☺	☹	⊗
10. L'éclairage		☺	☹	⊗
11. Le bruit		☺	☹	■
12. Les ambiances thermiques		☺	☹	⊗
13. Les risques chimiques et biologiques		☺	☹	⊗
14. Les vibrations		☺	☹	⊗
15. Les relations de travail entre travailleurs		☺	☹	⊗
16. L'environnement social local et général		☺	☹	⊗
17. Le contenu du travail		☺	☹	⊗
18. L'environnement psychosocial		☺	☹	⊗

8

Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?	
				Date projetée	Date réalisée
1.	Steward, team coach et travailleurs	<ul style="list-style-type: none"> Vider régulièrement les bennes poubelles Ramasser le matériel cassé Trier les déchets → Utiliser les team coach pour sensibiliser les équipes.	0	Dès à présent	
1.	Direction	Organiser un « cross-training », échange de poste en observation (cuisine, plonge et salle) BUT : compréhension des tâches, besoins et contraintes des collègues	€	À moyen-terme	
1. 2.	Direction, SIPP	Zones de travail et de passage encombrées par les chariots et le matériel PROBLEMES : <ul style="list-style-type: none"> Pas de zones de stockage à disposition Plusieurs services travaillent en même temps sur des aires de travail identiques 	À observer		
3.	Direction +Steward	Organiser des moments de repos pour le personnel travaillant non-stop debout	0	Dès à présent	
3.	Direction et groupe de concertation	Prévoir une nouvelle plonge. L'actuelle, de conception ancienne (1967), impose une position inconfortable aux travailleurs	€€€	À moyen-terme	

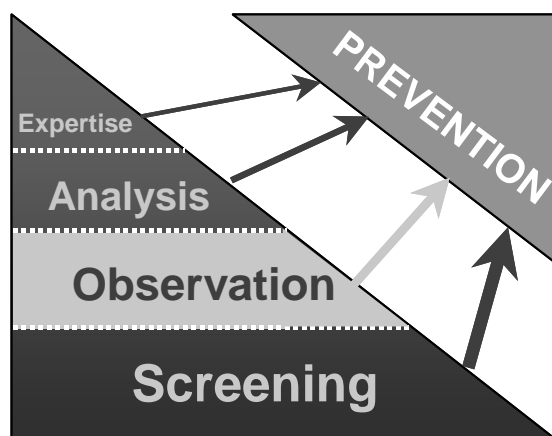
9

Synthèse des améliorations proposées et des études complémentaires à réaliser

N°	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?	
				Date projetée	Date réalisée
4.	Steward et travailleurs	Mettre des pictogrammes « wet floor » à la plonge pour éviter les chutes	€	À court-terme	
5.	Service technique	Remplacer le bouton d'arrêt d'urgence du lave-vaisselle	€	À court-terme	
7.	SIPP et Steward	Prévoir une rotation entre les postes : travail très répétitif	0	À court-terme	
8.	Steward	Veiller au bon usage des chariots dès que possible (diminuer la manutention)	0	Dès à présent	
9.	Direction, SIPP et travailleurs	Organiser une action de sensibilisation au stress pour les situations de coups de feu : panique et empressement = accident	€	À moyen-terme	
11.	SIPP et Steward	Nécessité d'élever la voix à l'usage du lave-vaisselle	À observer		
12.	Service technique	Réparer la hotte au-dessus de la machine à argenterie et prévoir un entretien régulier pour l'avenir	€	À court-terme	

10

Niveau 2, Observation



11

Niveau 2, Observation

- **Organisation**
 - Personnes participant à la réunion
 - Conseiller interne en prévention
 - Responsable Steward
 - Chef plongeur (au poste de travail)
 - 2 plongeurs (au poste de travail)
 - Assistant en prévention du SEPP
 - Coordinateur: Assistant en prévention du SEPP
- **Situation de travail concernée**
 - Poste des plongeurs du 1^{er} étage
- **Deux observations : Sécurité et Bruit**
- **Réunion dans le local plonge, au poste de travail**

12

Observation: synthèse

QUI ?	QUOI ?	QUAND ?
Steward	Revoir les plages horaires : voies de circulation encombrées, trop de personnel aux mêmes heures	À court terme
Steward	Rappel : placer les pictogrammes « wet floor »	À court terme
Service technique	Contrôler plus régulièrement l'état de l'éclairage de sécurité	Dès à présent
SIPP et SEPP	Analyser les problèmes des dimensions insuffisantes des aires de travail et du manque d'espace de rangement	À analyser
Service technique	Afficher un pictogramme pour les bacs à verre cassé	À court terme
Direction	Etablir un règlement de conduite de travail pour les extras et les intérimaires et instaurer un coach pour les aider à la discipline sur les us et coutumes de l'établissement	Dès que possible

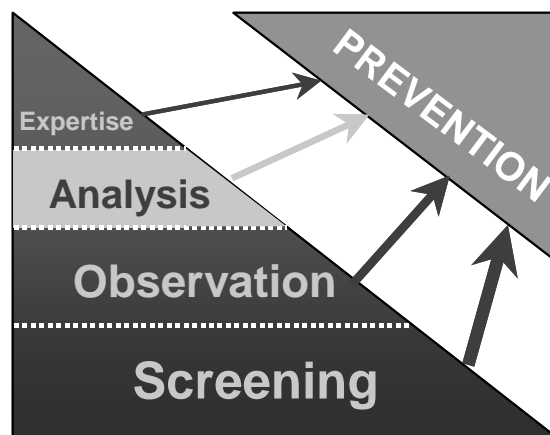
13

Bilan de l'Observation

- Guide d'Observation préalablement adapté à la situation
- Laps de temps entre Dépistage et Observation assez court → les observations ont parfois été redondantes
- Contribution des différents acteurs pour les résolutions
 - Stewards: informations et organisations
 - Service technique: mise en ordre technique
 - Direction: mesures réglementaires en vue d'informer correctement le personnel temporaire et de sécuriser davantage les conditions de travail
 - SIPP: approfondir le problème d'encombrement

14

Niveau 3, Analyse



15

Niveau 3, Analyse

- Analyse réalisée en vue de solutionner les problèmes d'encombrement : Réorganiser l'espace - Réaménager les plages horaires
- Réalisée par un conseiller en prévention Niv.1
- En collaboration avec
 - Conseiller interne en prévention
 - Responsable Steward
 - Responsable plongeur (au poste de travail)
 - 2 plongeurs (au poste de travail)
 - Assistant en prévention du SEPP
- Le guide d'Analyse a été adapté à la situation

16

Analyse : Synthèse

	QUI?	FAIT QUOI?	Coût 0, € €€ €€€	Quand?
Encombrement	Direction, SIPP et experts si nécessaire	Beaucoup d'encombrement → Répartir de façon plus adéquate les machines Par ex. : diminuer le volume des machines ou répartir les machines dans différents locaux	€€€	Etudier dès à présent
	Direction et tous	<ul style="list-style-type: none"> Répartir les opérateurs en différentes équipes Mieux répartir les flux de vaisselles (in-out) pour empêcher l'accumulation de matériel → Réduire l'encombrement des voies de circulation (présence conjointe d'opérateurs et de chariots)	€€	À court-terme
	Stewards	Parallèlement, revoir la planification des horaires et des tâches	€	
	Direction et SIPP	Réétudier l'implantation du stockage (le stockage se fait dans le local)	€	À moyen-terme
	Direction et SIPP	Plonges vaisselle et argenterie sont ensemble (volume et trafic important). Déplacer l'argenterie	0	
	Stewards	Veiller à trouver un autre emplacement pour les containers déchets (hors des voies de circulation du propre)	0	Dès à présent
↓ ↑	Direction et SIPP	Densité d'occupation élevée → Revoir l'implantation en tenant compte des flux entrants et sortants	€	Etudier dès à présent
	SIPP	Organiser une chaîne sale/propre non croisée (créer entrée et sortie à sens unique)	€€	

17



Analyse : Synthèse

Signalisation	Service technique	<ul style="list-style-type: none"> Prévoir une signalisation au sol des voies de circulation Prévoir des pictogrammes de guidage : nombre et implantation 	€	À court-terme
	Direction et service techn SIPP	<ul style="list-style-type: none"> Faire un plan des locaux Revoir l'éclairage de secours (nombre) Afficher les consignes de sécurité aux alentours des machines	€€	
Produits	Service achats, SIPP, Travailleurs et Stewards	Utilisation excessive de produits <ul style="list-style-type: none"> Respecter le dosage des produits Utiliser les doseurs Revoir la nature des produits utilisés Revoir l'information et la formation aux dosages 	€€	Dès à présent
	Sols	Sols glissants : <ul style="list-style-type: none"> Doter les travailleurs de chaussures antidérapantes Veillez à augmenter la fréquence des nettoyages Terminer l'entretien des sols par un produit antidérapant 	€€	À court-terme
Ergo	Direction et SIPP	Eviter le stockage en hauteur → Accès non ergonomique	0	À moyen-terme

18



Bilan des mises en oeuvre

- Déplacement de la plonge à argenterie
- Plus de nettoyage d'argenterie dans le lave-vaisselle "classique"
- Utilisation d'un récipient pour vider le contenu des verres
- Utilisation des doseurs
- Pictogrammes "wet floor" affichés



19



Bilan des mises en oeuvre

- Voies de circulation libérées grâce à l'utilisation d'un local supplémentaire destiné au rangement des chariots, plateaux, etc.
- Gain de place: volume de casseroles inférieur au volume de l'argenterie
- Armoire électrique déplacée → plus accessible
- Réorganisation des horaires en 3 shifts, horaires de la plonge cuisine différés



20



Conclusions

- **Utilisation**

- Une fois le guide lu et compris, il est facile à utiliser
- Le conseiller interne en prévention ne disposait pas du temps nécessaire pour se familiariser avec le guide et a délégué la coordination au conseiller externe
- Terrain propice pour la bonne utilisation du guide: motivation du conseiller interne en prévention
- Durée moyenne des réunions (Déparis et Observation) : 2 heures

21



Conclusions

- **Difficultés**

- Réunir plusieurs personnes
- Travailleurs occupés au poste → nécessité d'utiliser le guide au poste de travail même → peu de places

- **Avantages**

- Solutions réalistes et concrètes
- Le Dépistage global met en évidence des problèmes auxquels les personnes concernées ne sont pas attentives
- Dynamisme de la méthode fortement apprécié
- Sentiment positif des plongeurs qui se sentent impliqués
- Favorise la communication entre les différents niveaux hiérarchiques

22



Conclusions

- **Résultats**

- Mise en avant de **PRIORITES** sur base de différents points de vue
- Propositions concrètes de **SOLUTIONS**
- Mise en évidence de solutions coûteuses nécessitant un investissement mais aussi de solutions « évidentes » et non coûteuses
- Le conseiller interne en prévention désire utiliser l'approche **SOBANE** pour d'autres départements

23

