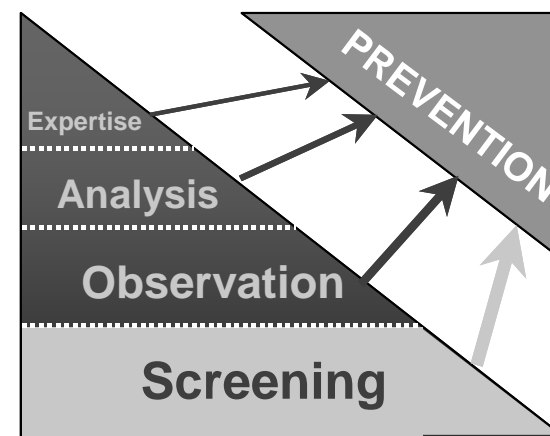


Stratégie SOBANE Guide Travail avec écran Guide Eclairage

Nathalie Cock
Ergonome
Unité Hygiène et physiologie du travail
Université catholique de Louvain



Niveau 1: Dépistage (Déparis)



Niveau 1: Dépistage (Déparis)

3. Les emplacements de travail

Situation souhaitée:

- Les travailleurs peuvent travailler assis, sur des chaises confortables et stables, les jambes à l'aise sous les plans de travail
- Ils travaillent debout sans entrave dans leurs mouvements et peuvent prendre appui des cuisses et/ou des bras sur des appuis confortables et à bonne hauteur
- Les plans de travail sont disposés de sorte que la position de travail est confortable: épaules relâchées, nuque pas trop fléchie, bras le long du corps, pieds reposant librement sur le sol ou sur un repose-pied confortable
- Le travail ne requiert pas de se mettre à genoux ou accroupi ou de travailler le tronc tordu ou les bras levés

A surveiller:

- Les hauteurs des tables, étagères, plans de travail...
- Les possibilités de s'asseoir et la qualité des sièges
- La présence d'aides (escabeaux...) pour le travail en hauteur et la qualité de ces aides: stabilité, poids, sécurité...

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Aspects à étudier plus en détails:



Niveau 1: Dépistage (Déparis)

5. Les commandes et signaux

Situation souhaitée:

- Les commandes (boutons, manettes, pédales...) et signaux visuels (écrans, lampes...) sont bien situés, d'autant plus près du travailleur et à une hauteur plus confortable que leur utilisation est fréquente
- Ils respectent les stéréotypes: vert = marche... rouge = arrêt, aiguille mobile de gauche à droite...
- Ils sont confortables: le niveau sonore, l'intensité lumineuse, la force de pression du doigt ou du pied, la taille des boutons poussoirs...

A surveiller:

- Les couleurs, les formes, les dimensions, les forces...
- Les emplacements: devant, trop haut, trop bas, sur le côté...
- La disposition: organisation des tableaux de commande, nombre et couleurs des boutons, lampes...
- La position du corps (tordu, penché...), de la tête (levée, tordue...), du bras (levé, au niveau du cœur, au-dessus des épaules...), de la jambe (levée, tordue...) pour accéder aux commandes ou percevoir les signaux

Que faire de concret pour améliorer la situation?

Aspects à étudier plus en détails:



Niveau 1: Dépistage (Déparis)

10. L'éclairage

Situation souhaitée:

- Les locaux et le travail lui-même sont bien éclairés, ni trop, ni trop peu, sans aucun reflet ni éblouissement (en particulier par le soleil), sans ombres, avec un éclairage de jour important

A surveiller:

- La qualité des sources de lumière (l'état des lampes ou tubes)
- Leur emplacement: de sorte qu'elles ne soient pas vues directement et qu'elles éclairent uniformément les aires de travail
- Le niveau d'éclairage: suffisant pour voir les détails du travail, mais pas trop important
- Les reflets sur les tables, surfaces métalliques, verre...
- L'éclairage naturel par les fenêtres avec vue sur l'extérieur
- L'exposition au soleil par ces fenêtres, la présence de rideaux ou stores

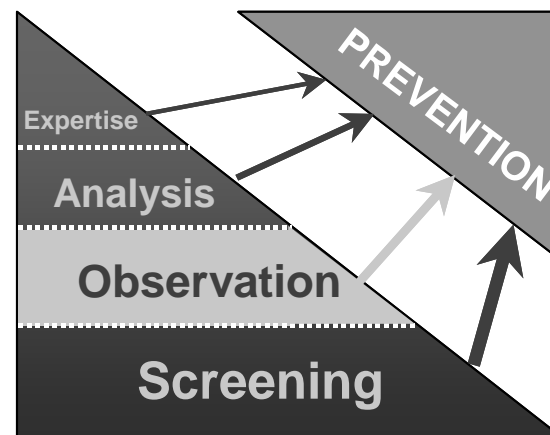
Que faire de concret pour améliorer la situation?

Aspects à étudier plus en détails:



5

Niveau 2, Observation



6

Niveau 2, Observation: Objectifs

- Étudier la situation en général et sur le terrain, en ce qui concerne
 - les problèmes liés au travail avec écran
 - les problèmes liés à l'éclairage
- Déterminer les mesures techniques immédiates qui peuvent être prises pour améliorer les risques
- Déterminer si une Analyse (niveau 3) plus approfondie
 - est nécessaire
 - avec quelle urgence
 - avec quels objectifs.

7

Niveau 2, Observation: Qui?

- Les personnes de l'entreprise: travailleurs, encadrement, bureau d'étude, préventeurs internes
 - connaissant parfaitement la situation de travail



8

Niveau 2, Observation: Comment?

- Démarche similaire à Déparis
 - coordinateur et groupe de travail
 - réunion d'environ 2 heures
 - durant la réunion, discuter les différents items en se concentrant sur:
 - ce qui peut être fait concrètement pour améliorer la situation, par qui et quand
 - ce pour quoi il faudra demander l'assistance d'un préventeur au niveau d'Analyse
 - deux phrases répétées:
Que faire de concret pour améliorer directement la situation ?
Que faut-il étudier plus en détails ?

9

Niveau 2, Observation: Comment?

- Démarche similaire à Déparis
 - après la réunion, synthèse
 - Jugement de la situation de travail dans son ensemble
 - Bilan des actions de prévention ou d'amélioration
 - Qui fait quoi et quand, par ordre de priorité
 - Jugement de la situation future
 - Nature de l'Analyse, niveau 3, urgence et objectifs
 - Mesures à prendre à court terme



10

Niveau 2, Observation: Les items

- Le site SOBANE, guide d'Observation montre
 - la liste des items discutés
 - le style de présentation employé
 - les deux phrases en bleu pour insister sur l'essentiel de la discussion
 - les liens vers les fiches d'aide

11

Niveau 2, Observation: Les items

- Le document de rapport en WORD avec
 - le détail des différents items
 - les tableaux de synthèse

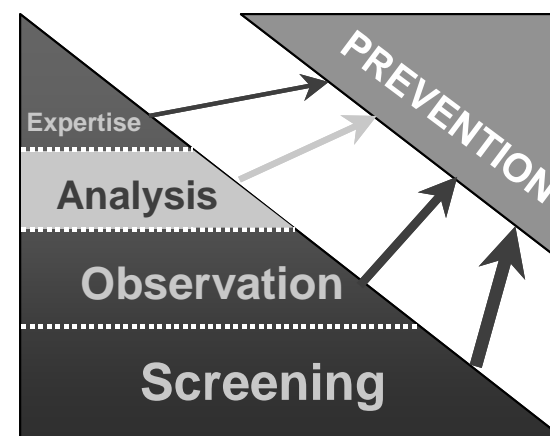
12

Niveau 2, Observation: Les fiches d'aide

- Le document pdf avec
 - la table des matières de l'ensemble des fiches
 - les fiches d'Observation

13

Niveau 3, Analyse



14

Niveau 3, Analyse: Objectifs

- Evaluer plus en détail les conditions d'exposition et les risques encourus
- Approfondir la recherche de mesures de prévention/amélioration
 - Par des mesurages particuliers
 - Par des techniques plus spécialisées
- Estimer s'il est nécessaire de procéder à une étude encore plus approfondie:
 - Expertise, niveau 4

15

Niveau 3, Analyse: Qui ?

- Les personnes de l'entreprise avec l'assistance d'un préventeur possédant les compétences méthodologiques



16

Niveau 3, Analyse: Comment ?

- Révision des résultats du Dépistage et de l'Observation de la situation de travail avec le coordinateur
- Analyse proprement dite de la situation de travail pour des points particuliers, et en collaboration avec les personnes de l'entreprise
 - en étudiant plus en profondeur ces aspects particuliers
 - en réalisant éventuellement des mesurages, toujours dans une optique de prévention
 - en aidant l'entreprise à mettre en œuvre les solutions préconisées

17

Niveau 3, Analyse: Synthèse

- Risque actuel
- Bilan des mesures de prévention/amélioration envisagées
 - qui fait quoi et quand par ordre de priorité
- Risque résiduel après prévention
- Nécessité d'un niveau 4, Expertise, plus approfondi
- Mesures à court terme

18

Niveau 3, Analyse : Les items

- Le site SOBANE, guide d'Analyse montre
 - la liste des items discutés
 - le style de présentation
 - les deux phrases en bleu pour insister sur l'essentiel de la discussion
 - les liens vers les fiches d'aide

19

Niveau 3, Analyse : Les items

- Le document de rapport en WORD, avec
 - le détail des différents items
 - les tableaux de synthèse

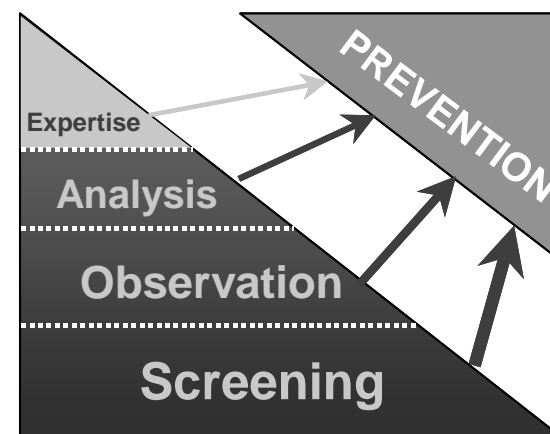
20

Niveau 3, Analyse : Les fiches d'aide

- Le document pdf avec
 - la table des matières de l'ensemble des fiches
 - les fiches d'aide d'Analyse

21

Niveau 4, Expertise



22

Niveau 4, Expertise: Objectifs

- Mesurages spéciaux
- Rechercher les modifications ultimes à apporter pour la prévention/amélioration

23

Niveau 4, Expertise: Qui ?

- Les personnes de l'entreprise avec l'aide supplémentaire d'un expert possédant:
 - Les moyens de mesurage et d'interprétation nécessaires
 - La compétence technique pour la recherche de solutions particulières



24

Niveau 4, Expertise: Comment ?

- Le rôle de l'expert

Merci de votre attention